

Regulamin realizacji Vouchera kwotowego

§1.

Postanowienia ogólne

- ✘ Voucher kwotowy uprawnia jego posiadacza do wykorzystania kwoty wskazanej na voucherze na usługi świadczone przez Hotel.
- ✘ Voucher może zostać przeznaczony na pobyt, usługi gastronomiczne lub inne usługi oferowane przez Hotel, zgodnie z obowiązującą ofertą.
- ✘ Voucher nie podlega wymianie na gotówkę ani zwrotowi.
- ✘ Voucher może zostać zrealizowany wyłącznie w okresie jego ważności wskazanym na voucherze.

§2.

Rezerwacja pobytu

- ✘ Jeżeli voucher ma zostać wykorzystany na pobyt w Hotelu, konieczna jest wcześniejsza rezerwacja.
- ✘ Rezerwacji należy dokonać telefonicznie lub drogą mailową, podając numer vouchera.
- ✘ Rezerwacja zostaje potwierdzona przez Hotel w zależności od dostępności wolnych pokoi.
- ✘ W przypadku braku dostępności wybranego rodzaju pokoju Hotel może zaproponować pokój o niższym standardzie lub inny termin realizacji.

§3.

Zasady realizacji

- ✘ Wartość vouchera zostanie odliczona od wartości zamówionych usług.
- ✘ Jeżeli wartość usług przekroczy kwotę vouchera, Gość zobowiązany jest dopłacić różnicę.
- ✘ Jeżeli wartość wykorzystanych usług będzie niższa od wartości vouchera, niewykorzystana kwota nie podlega zwrotowi, chyba że warunki konkretnego vouchera stanowią inaczej.
- ✘ Po upływie terminu ważności voucher traci ważność i nie może zostać zrealizowany.

§4.

Niedojazd

- ✘
- ✘ W przypadku wykorzystania vouchera na pobyt, niepojawienie się Gościa w zarezerwowanym terminie oraz brak wcześniejszej informacji o rezygnacji lub zmianie terminu skutkuje uznaniem vouchera za wykorzystany.
- ✘ Wartość vouchera przepada, a Hotel nie ma obowiązku wyznaczenia nowego terminu realizacji.

§5.

Postanowienia końcowe

- ✘ Hotel może odmówić realizacji vouchera uszkodzonego, nieczytelnego lub budzącego uzasadnione wątpliwości co do jego autentyczności.
- ✘ Zakup lub wykorzystanie vouchera oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
- ✘ W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego oraz obowiązujący regulamin Hotelu.